**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Муниципальным учреждением культуры «Сельский Дом культуры» СП Сахюрта**

**на 2019 - 2020 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#P297) | | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | | |
|  | |  | | |  |  | | |  | |  | | |
| 1. «Открытость и доступность информации об организации»  **Привести в соответствие** информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной **на информационных стендах** в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: | | | | | | | | | | | | | |
| МУК «СДК» СП Сахюрта | 1 Перечень платных услуг, цены (тариф), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены на платные услуги | | | Март 2020 г | | Сун-юн-лян Анна Георгиевна, директор | | | Тариф на платные услуги внесли на стенд  План по устранению недостатков выявленных по итогам НОК | | Май 2020 г  Апрель 2020 г | | |
| 2 «Результаты НОКУ оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОКУ» | | | Март 2020 г | |
| 1. «Открытость и доступность информации об организации»   *По показателю «Наличие на* ***официальном сайте*** *организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование»* **добавить вкладку** | | | | | | | | | | | | | |
| МУК «СДК» СП Сахюрта | | 1 Электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); | Март 2020 г | | | | | Сун-юн-лян Анна Георгиевна, директор | | Открыты дополнительные вкладки на официальном сайте | | | Апрель 2020 г |
| 2 «Часто задаваемые вопросы»; | Март 2020 г | | | | |
| 3 Иного дистанционного способа взаимодействия. | Март 2020 г | | | | |
| II. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | |  | | Сун-юн-лян АГ;  директор | |  | | |  | |
| МУК «СДК» СП Сахюрта | | Провести:  1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | | | 1 полугодие 2020 года | | Инвалидов по зрению, которым необходимо дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в сельском поселении – нет. | | |  | |

Директор МУК «СДК» СП Сахюрта Сун-юн-лян А.Г.